

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БОГДАНОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
СТАРОШАЙГОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**

ИНН 1318107580 КПП 131801001 с. Богдановка, ул. Колхозная, 7, тел.883432 2-96-61, e-mail:shkolabogdanovka65@mail.ru

Анализ планов работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МОУ «Богдановская ООШ» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений</p>	<p>Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте организации для получателей образовательных услуг . Создать закладку на сайте школы «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);</p>	<p>.Постоянно Декабрь 2018 год</p>	<p>Еремкина Елена Петровна, администратор сайта Еремкина Елена Петровна, администратор сайта</p>		
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Разместить информацию о работе портала Госуслуг на официальном сайте организации Проинформировать родителей (законных представителей) на общешкольных родительских собраниях о внесении предложений, направленных на улучшение качества работы школы с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте</p>	<p>Ноябрь-декабрь 2018 год</p>	<p>Еремкина Елена Петровна, администратор сайта, Рахманова Елена Викторовна, Заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Материально-техническое и информационное</p>	<p>. Замена освещения в учебных кабинетах</p>	<p>В течение 2018 года</p>	<p>Мещерякова Елена Борисовна, директор школы</p>		

обеспечение организации					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Обеспечить улучшение условий для организации и укрепления здоровья обучающихся через здоровьесберегающие технологии и улучшение питания в школьной столовой:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применение физминуток, упражнений для глаз на уроках; организация походов и спортивных мероприятий во внеурочное время - усилить контроль за качеством горячего питания; 	Постоянно	Рахманова Елена Викторовна, Заместитель директора по Учебно-воспитательной работе, руководители школьных методических объединений		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала; - организация консультаций по подготовке к ВОШ; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ; 	постоянно	Куркова Марина Сергеевна, педагог- психолог; Рахманова Елена Викторовна, Заместитель директора по Учебно-воспитательной работе, классные руководители		
Наличие дополнительных образовательных программ	Заклучить договора сотрудничества с организациями дополнительного образования на получение обучающимися	Сентябрь 2018 год	Мещерякова Елена Борисовна, директор школы		

	дополнительных образовательных услуг				
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Создать условия для развития творческих способностей обучающихся -обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; -обеспечить участие в массовых мероприятиях района и села; -регулярно организовывать школьные праздники	постоянно	Рахманова Елена Викторовна, Заместитель директора по Учебно-воспитательной работе		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Найти возможность обеспечить образовательную организацию педагогом-психологом	Ноябрь 2018	Мещерякова Елена Борисовна, директор школы	Принят педагог-психолог	Ноябрь 2018 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся (при наличии таковых) с ограниченными возможностями здоровья:	постоянно	Мещерякова Елена Борисовна, директор школы, Рахманова Елена Викторовна, Заместитель директора по Учебно-		

			воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 20 баллов из 20 баллов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 30 баллов из 30 баллов					

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения « Богдановская основная общеобразовательная школа» Старошайговского
муниципального района Республики Мордовия _____**

(наименование организации)

на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте организации для получателей образовательных услуг, соответствующую ее содержанию и порядку	постоянно	Еремкина Елена Петровна, ответственный за пополнение сайта Клишина Юлия Олеговна, зам. директора по УВР		
Наличие на официальном сайте	Обеспечить наличие и	постоянно	Еремкина Елена		

<p>организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>функционирование на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением</p>		<p>Петровна, ответственный за пополнение сайта, Мещерякова Елена Борисовна директор</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостатков не выявлено</p>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; -обеспечить в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами</p>	<p>по мере поступления финансовых средств</p>	<p>Мещерякова Елена Борисовна директор</p>		

	(подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (при наличии финансирования)				
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся (при наличии таковых) с ограниченными возможностями здоровья: -обеспечение сопровождения инвалидов работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому; -оборудовать учебные кабинеты мебелью для детей с ОВЗ.	постоянно	Мещерякова Елена Борисовна директор		
		по мере поступления финансовых средств			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы					
Недостатков не выявлено					

Анализ работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Своевременное размещение и обновление информации на официальном сайте организации для получателей образовательных услуг, соответствующую ее содержанию и порядку.
2. Создание вкладки на сайте школы «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).
3. Размещена информация о работе портала Госуслуг на официальном сайте организации.
4. Информирование родителей (законных представителей) на общешкольных родительских собраниях о внесении предложений, направленных на улучшение качества работы школы с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте.
5. Созданы условия для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;
6. Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися:
 - организована индивидуальная работа педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье;
 - составлены индивидуальные маршруты для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала;
 - организованы консультации по подготовке к ВОШ;
 - организованы консультации по подготовке к ОГЭ;
7. Заключены договора сотрудничества с организациями дополнительного образования на получение обучающимися дополнительных образовательных услуг.
8. Создать условия для развития творческих способностей обучающихся:

- участие обучающихся в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;

- участие обучающихся в мероприятиях района и села;

Вывод: Проведя анализ работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг прослеживается положительная динамика продвижения в рейтинге по итогам проведения НОКО.

Заместитель директора по УВР  Клишина Ю.О.